<项目名称>

用户手册

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **修订说明** | **作者** |
| <yyyy-mm-dd> | <x.x> | <详细信息> | <姓名> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

[1引言 1](#_Toc452640167)

[1.1编写目的 1](#_Toc452640168)

[1.2适用范围 1](#_Toc452640169)

[1.3定义 1](#_Toc452640170)

[1.4参考资料 1](#_Toc452640171)

[1.5概述 1](#_Toc452640172)

[2. 项目信息 1](#_Toc452640173)

[3. 产品概述 2](#_Toc452640174)

[3.1产品 2](#_Toc452640175)

[3.2主要功能和性能 2](#_Toc452640176)

[4. 验收测试环境 2](#_Toc452640177)

[4.1硬件 2](#_Toc452640178)

[4.2软件 2](#_Toc452640179)

[4.3文档 2](#_Toc452640180)

[4.4人员 2](#_Toc452640181)

[5. 验收及测试结果 3](#_Toc452640182)

[5.1功能验收 3](#_Toc452640183)

[5.2 性能验收 3](#_Toc452640184)

[5.3 文档验收 3](#_Toc452640185)

[6. 验收总结 3](#_Toc452640186)

用户手册

# 1．引言

## 1.1编写目的

说明：编写这份文档目的，并指出预期的读者。

## 1.2适用范围

列出此文档适用的软件应用程序、特性或其他子系统分组、与其相关的用例模型，以及受到此文档影响的任何其他产品。

## 1.3定义

列出本文件中用到的专门术语的定义和外文的首字母缩写词。可以引用项目词汇表来提供。

## 1.4参考资料

列出本文中各处引用的文档资料，包括每个文档的标题、文档编号、发表日期和出版单位并列出能够得到这些文件资料的来源。

## 1.5概述

说明本文件中其他各部分包含的内容，与本文件的内容组织方式。

# 2. 软件概述

对整个软件进行概要描述，可从《可行性研究报告》、《软件需求规约》中提取相关信息。

## 2.1软件构成

说明最终制成的产品，包括：

* 程序系统中各个程序的名字，它们之间的层次关系
* 所建立的每个数据库

## 2.2主要功能和性能

列出本软件产品所实际具有的主要功能和性能。

# 3. 运行环境

对软件系统运行所依赖的软件和硬件资源进行描述。

## 3.1硬件环境

列出为运行本软件所要求的硬件设备的最小配置，如：

* 处理机的型号、内存容量；
* 所要求的外存储器、媒体、记录格式、设备的型号和台数、联机／脱机；
* 网络环境。

## 3.2支持软件

说明运行本软件所需要的支持软件，如：

* 操作系统的名称、版本号；
* 程序语言的编译／汇编系统的名称和版本号；
* 数据库管理系统的名称和版本号；
* 其他支持软件。

## 3.3数据结构

列出为支持本软件的运行所需要的数据库或文件。

# 4. 使用过程

## 4.1安装与初始化

一步一步地说明为使用本软件而需进行的安装与初始化过程，包括程序的存储形式、安装与初始化过程中的全部操作命令、系统对这些命令的反应与答复。表征安装工作完成的测试实例等。如果有的话，还应说明安装过程中所需用到的专用软件。

## 4.2输入

如果系统工作必须依赖指定的输入，则在此处描述规定输入数据的准备要求。

* 输入数据的特点
* 输入格式：说明对初始输入数据和参量的格式要求，包括语法规则和有关约定
* 输入举例：为每个完整的输入形式提供样本

## 4.3输出

如果系统的功能中包含了成批的结果输出，则通过此处进行说明。

* 输出数据的特点
* 输出格式
* 输出举例

## 4.4帮助信息获取

说明如何获取帮助信息

# 5. 运行说明

## 5.1运行步骤

针对每一个功能，提供详细的描述，一般采用图文并茂的方式进行。

## 5.2非常规过程

提供应急或非常规操作的必要信息及操作步骤，如出错处理操作、向后备系统切换操作 以及维护人员须知的操作和注意事项。